

**PENGARUH PROFESIONALITAS DAN LITERASI SYARIAH  
TERHADAP KUALITAS KINERJA KARYAWAN PADA PT  
BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KCP PANDEGLANG 1**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Pada Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri  
Sultan Maulana Hasanuddin Banten



**Oleh:**

**NOVI ALFITA R.H**  
**181420146**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
2022 M/1443 H**